



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

APPLE PAY

1) Co to jest Apple Pay?

Apple Pay umożliwia płacenie iPhone'm, zegarkiem Apple Watch, iPadem za zakupy i posiłki bez używania fizycznej karty Edenred.

2) Z jakimi urządzeniami współpracuje Apple Pay?

Apple Pay działa z urządzeniami: iPhone XS, XS Max, XR, X, iPhone 8 & 8 Plus, iPhone 7 & 7 Plus, iPhone 6s & 6s Plus, iPhone 6 & 6 Plus, iPhone SE, iPad Pro, iPad Air, iPad oraz iPad mini z funkcjami Touch ID lub Face ID, Apple Watch, MacBook Pro z Touch ID.

3) Jak skorzystać z Apple Pay?

Apple Pay jest dostępny za darmo dla wszystkich użytkowników kart Edenred z PIN bez konieczności posiadania subskrypcji. Musisz mieć tylko właściwe urządzenie Apple. Aby dodać kartę Edenred do Apple Pay, wejdź na myedenred.pl i dodaj kartę w zakładce "MOJE KARTY", a następnie dodaj kartę do aplikacji Wallet na urządzeniu Apple.

4) Ile kosztuje korzystanie z Apple Pay?

Nie ponosisz żadnych opłat związanych z użytkowaniem Apple Pay.

5) Gdzie mogę zapłacić Apple Pay?

Apple Pay zapłacisz dokładnie w tych samych punktach, w których są akceptowane karty Edenred z PIN. Wystarczy przyłożyć telefon do terminala, który akceptuje płatności zbliżeniowe.

6) W jaki sposób mogę sprawdzić, że dany punkt posiada terminal do płatności zbliżeniowych?

Na terminalu lub obok terminala będzie znak płatności zbliżeniowych: 



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

APPLE PAY

7) Czy płatności Apple Pay są bezpieczne?

Tak, płatności mobilne Apple Pay są bezpieczne. Informacje dotyczące karty wraz z danymi nie są zapisywane i przechowywane na urządzeniach Apple, nie są też przekazywane do punktów przyjmujących płatność. Apple Pay przydziela unikalny token do każdej transakcji, aby Twoje płatności były bezpieczne i poufne.

8) Czy Apple przechowuje moje dane?

Płatności Apple Pay są poufne. Szczegóły dotyczące płatności nie są przechowywane. Jedynie ostatnie płatności są wyświetlane w Wallecie w historii transakcji.

9) W jaki sposób mogę dodać kartę Edenred do Apple Pay?

Aby dodać kartę Edenred do Apple Pay, wejdź na myedenred.pl i dodaj kartę w zakładce "MOJE KARTY". Następnie wejdź w aplikację Wallet na swoim urządzeniu Apple, kliknij w "+" i dodaj kartę, postępując zgodnie z instrukcją.

10) Jak mogę dodać kartę Edenred do Apple Watch?

Jeśli dodałeś kartę Edenred do aplikacji Wallet na iPhone, wejdź w aplikację "Watch" na Apple Watch i wybierz "Wallet i Apple Pay", następnie kliknij w "Dodaj kartę" i postępuj zgodnie z instrukcją.

11) Co się stanie po zaktualizowaniu iOS do nowszej wersji?

Aktualizacja iOS nie ma wpływu na Apple Pay i karty, które zostały dodane do Walleta.

12) Jak płacić z Apple Pay?

Apple Pay zapłacisz we wszystkich punktach, w których jest terminal obsługujący płatności zbliżeniowe. A jak dokonać samej płatności? Przyłóż iPhone lub Apple Watch do terminala i zaakceptuj transakcję, używając Touch ID lub Face ID. Po zatwierdzeniu transakcji w aplikacji Wallet pojawi się informacja o transakcji.



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

APPLE PAY

13) Czy muszę pamiętać PIN płacąc Apple Pay?

Do autoryzacji transakcji w Apple Pay, używaj Touch ID lub Face ID, aby zapewnić pełne bezpieczeństwo transakcji. W przypadku gdy zmienisz ustawienia lub dana funkcjonalność nie będzie działać, do zaakceptowania transakcji będzie potrzebny PIN.

14) Czy potrzebuję dostęp do Internetu (WIFI, 3G lub LTE), aby dokonać płatności?

Nie potrzebujesz połączenia z Internetem podczas płacenia Apple Pay.

15) W jaki sposób mogę sprawdzić historię transakcji dokonanych w Apple Pay?

Historię transakcji możesz sprawdzić w serwisie MyEdenred na stronie myedenred.pl, w aplikacji mobilnej Twoja Karta, a także w aplikacji Wallet (10 ostatnich transakcji).

16) Czy Apple Pay zapłacę w aplikacjach mobilnych?

Tak, jeśli aplikacja mobilna udostępnia możliwość płacenia Apple Pay. W tym przypadku wybierz metodę płatności Apple Pay i potwierdź transakcję, używając Touch ID lub Face ID na swoim urządzeniu Apple.

17) Jak mogę sprawdzić czy transakcja została zaakceptowana lub odrzucona?

Ostatnia transakcja lub próba transakcji wyświetli się w aplikacji Wallet. Podczas płatności na terminalu pojawi się informacja czy płatność została zaakceptowana czy odrzucona, podobnie jak ma to miejsce przy płaceniu kartą płatniczą. Dodatkowo informację o płatnościach sprawdzisz w serwisie MyEdenred na stronie myedenred.pl oraz w aplikacji mobilnej Twoja Karta.



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

APPLE PAY

18) Mój iPhone został skradziony/zgubiony. W jaki sposób mogę usunąć karty z Walleta?

Wejdź na stronę www.icloud.com i skorzystaj z funkcji „Znajdź mój iPhone”, która umożliwi usunięcie kart zarejestrowanych w Apple Pay. Od tego momentu wszystkie Twoje urządzenia Apple powiązane ze skradzionym/zgubionym iPhone (iPhone, iPad, Apple Watch lub MacBook Pro) nie będą mogły być używane jako instrument płatniczy.

19) Moja karta Edenred została skradziona/zgubiona. Jakie kroki muszę podjąć?

W przypadku kradzieży/zgubienia karty Edenred, zablokuj ją natychmiast na stronie myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej Twoja Karta. Po zablokowaniu kartą nie będzie można płacić przy użyciu Apple Pay.

20) Z kim mam się skontaktować w przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów?

W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z urządzeniem Apple, aplikacją Wallet lub iCloud, skontaktuj się z firmą Apple.

W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z rejestracją karty Edenred lub transakcjami w Apple Pay, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta e-mailowo na kontakt-pl@edenred.com lub telefonicznie pod nr. tel.: 22 2 927 927 w dni robocze w godzinach 9:00-17:00.

21) Czy mogę dodać kilka kart do Apple Pay?

Tak, możesz dodać kilka kart do Apple Pay. Podczas dokonywania płatności kliknij w aplikacji Wallet kartę, którą chcesz zapłacić.