

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ TWOJA KARTA

(dalej jako „Regulamin”)

DEFINICJE

Aplikacja Mobilna - Aplikacja Mobilna Twoja Karta, przeznaczona na urządzenia mobilne z systemami operacyjnymi iOS oraz Android.

Edenred – Edenred Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 116438, NIP 664-100-36-62, REGON 290572125, ("**Edenred**"), właściciel i administrator Aplikacji Mobilnej Twoja Karta. Adres poczty elektronicznej oraz numery telefonu, pod którymi Użytkownik może kontaktować się z Edenred są dostępne na stronie www.edenred.pl po kliknięciu w przycisk „KONTAKT”.

Karta Edenred – elektroniczny instrument płatniczy wydany przez PrePay Technologies Ltd., Członka Grupy Edenred, na licencji MasterCard International.

Oferta Partnera – oznacza usługę lub towar Partnera, dostępne lub tylko prezentowane dla Użytkownika w Serwisie myedenred.pl i Aplikacji Mobilnej Twoja Karta.

Partner - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, oferująca sprzedaż towarów lub/i usług w ramach Serwisu myedenred.pl, w postaci Oferty Partnera bądź będąc Świadczeniodawcą Oferty Edenred.

Regulamin - zasady organizacji i funkcjonowania Aplikacji Mobilnej.

Serwis – witryna internetowa myedenred.pl.

Użytkownik - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz, która uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Aplikację Mobilną na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Edenred jest właścicielem i administratorem Aplikacji Mobilnej, za pośrednictwem, której Użytkownik może na warunkach przewidzianych w Regulaminie korzystać z publikowanych w niej Ofert oraz zarządzać Kartami Edenred.
2. Wszelkie prawa do Aplikacji Mobilnej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, elementy graficzne, znaki towarowe, a także wzorce, logotypy należą do Edenred, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
3. Aplikacja Mobilna jest udostępniana przez Edenred za pośrednictwem sklepu internetowego: App Store (dla systemu iOS) oraz Google Play (dla systemu Android).
4. W ramach Aplikacji Mobilnej, Edenred udostępnia Ofertę składającą się z oferty stałej, dostępnej w ilościach oraz czasie nieograniczonym oraz ofertę czasową, udostępnianą w

ilościach limitowanych oraz w określonych ramach czasowych. Ponadto w ramach Aplikacji Mobilnej, Edenred udostępnia zarządzanie wszystkimi Kartami Edenred, które posiada Użytkownik, sprawdzenie salda karty, ostatnich 10 transakcji oraz możliwość zastrzeżenia karty.

5. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej Twoja Karta przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS, Android.
6. Regulamin o którym mowa jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.Dz.U. z 2013 r., poz.1422)
7. Pobranie aplikacji, jak również korzystanie z niej jest bezpłatne.
8. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią Regulaminu przed skorzystaniem z Aplikacji Mobilnej.
9. Odpowiedzialność poszczególnych Partnerów, za jakość, realizację, bezpieczeństwo towarów itp., przez Użytkownika regulują przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
10. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji Mobilnej pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Odpowiedzialność za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji Mobilnej ponosi Użytkownik na podstawie umowy podpisanej z Operatorem telekomunikacyjnym.
11. Regulamin jest dostępny dla każdego na stronie myedenred.pl oraz w Aplikacji Mobilnej Twoja Karta.

§ 2

KORZYSTANIE Z APLIKACJI MOBILNEJ

1. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z informacjami zawartymi w Aplikacji Mobilnej Twoja Karta.
2. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Użytkownik może zabezpieczyć Aplikację Mobilną przed nieupoważnionym dostępem osób trzecich, 4-cyfrowym kodem zabezpieczającym.
4. Kod zabezpieczający, o którym mowa w § 2 pkt. 2, użytkownik może zmienić lub usunąć w dowolnej chwili korzystając z zakładki Ustawienia.
5. W przypadku zapomnienia kodu zabezpieczającego, Użytkownik może odblokować aplikację przez kliknięcie w przycisk « Nie pamiętam kodu » a następnie wpisanie 4 ostatnich cyfr z 16-cyfrowego numeru karty, uprzednio dodanej do Aplikacji Mobilnej.
6. Aplikacja Mobilna jest dostępna Użytkownikom urządzeń mobilnych spełniających wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: a) dla wersji pobranej z App Store – iOS w wersji minimum 8.0, b) dla wersji pobranej z Google Play – Android w wersji minimum 4.1.

7. Użytkownik, korzystając z Aplikacji Mobilnej nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Aplikacji Mobilnej.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika, Aplikacji Mobilnej lub usług świadczonych przez Edenred, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub interesy Edenred.
9. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Aplikacji Mobilnej wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Aplikacji Mobilnej w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej, gospodarczej lub reklamowej.
10. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Edenred o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej.
11. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji Mobilnej, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie lub modyfikacji Aplikacji. Poprzez zaprzestanie korzystania z Aplikacji rozumiane jest jej usunięcia z urządzenia mobilnego.

§ 3 OFERTY PROMOCYJNE

1. Korzystanie z Ofert Partnera odbywa się zgodnie z wewnętrznymi regulaminami Partnerów realizujących daną Ofertę, której ponoszą całkowitą odpowiedzialność za towary i usługi, przez nich świadczone oraz za ich ewentualne wady. Partner ponosi odpowiedzialność za wszelkie kwestie związane z dostawą towarów i usług, procesami zwrotu, wymiany i naprawy oraz składania reklamacji, jak i za ewentualne spory związane z transakcjami przeprowadzonymi pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem.
2. Edenred w trosce o najwyższą jakość prezentowanych Produktów i świadczonych usług weryfikuje Partnerów i współpracuje z firmami o nieposzlakowanej opinii, charakteryzującymi się dbałością o jakość oferty oraz najwyższy poziom obsługi klienta. Edenred w przypadku sporu pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem może w szczególnych przypadkach wystąpić w roli mediatora na wniosek stron sporu.
3. Transakcja zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a Edenred na stronie Serwisu myedenred.pl lub pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem na stronie internetowej Partnera. Jest regulowana Regulaminem Serwisu myedenred.pl.
4. Aplikacja Mobilna przy wyszukiwaniu Ofert Partnera posiada funkcjonalność Geolokalizacji. Funkcjonalność Geolokalizacji domyślnie jest wyłączona. Użytkownik może samodzielnie aktywować Geolokalizację poprzez udzielenie zgody na zapisanie położenia Urządzenia mobilnego.

§ 4 REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłosić Edenred reklamacje związaną z funkcjonalnością Aplikacji Mobilnej. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres e-mail Edenred reklamacje-pl@edenred.com lub pisemnej na adres Edenred Polska Sp. z o.o., ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa z dopiskiem "Aplikacja Mobilna". W zgłoszeniu reklamacyjnym przesłanym na adres elektroniczny Edenred.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji.
3. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Edenred zwraca się do Użytkownika z prośbą o doprecyzowanie szczegółów.
4. Edenred rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku niemożności uznania reklamacji w powyższym terminie Edenred poinformuje o tym Użytkownika podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
5. W razie negatywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego (pozasądowe sposoby rozpatrywania nieuwzględnionych reklamacji).
6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania nieuwzględnionych reklamacji oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§ 5 PRAWA AUTORSKIE

1. Treści opublikowane w Aplikacji Mobilnej stanowią wyłączną własność Edenred.
2. Kopiowanie, przetwarzanie i rozpowszechnianie ww. materiałów, w całości lub w części, bez pisemnej zgody ich właścicieli, jest zabronione oraz stanowi naruszenie praw autorskich na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz. 904 z późn. zm.).
3. Wszystkie publikowane w Aplikacji Mobilnej znaki towarowe, nazwy itp. zostały użyte jedynie w celach informacyjnych, pozostając własnością właściwych podmiotów gospodarczych.
4. Użytkownik może wykorzystywać treści zamieszczone w Aplikacji Mobilnej wyłącznie na osobisty użytek. Wszelkie wykorzystywanie ich w celach komercyjnych jest zabronione.

5. Wszelkie pomysły, sugestie lub komunikaty wysłane do Edenred przez Użytkownika, stają się wyłączną własnością Edenred. Nie dotyczy to prywatnych danych Użytkownika. Edenred jest uprawnione do używania, powielania, ujawniania i rozpowszechniania tych informacji w dowolnym celu, bez ograniczeń i rekompensat dla Użytkownika.
6. Przekazując jakiegokolwiek wiadomości lub treści w publicznych obszarach Aplikacji Mobilnej, Użytkownik przyznaje Edenred nieodpłatne, bezterminowe, nieodwoływalne prawo do używania, rozpowszechniania, odtwarzania i kopiowania tych wiadomości i treści, a także prawo do używania i reprodukcji tych wiadomości i treści przez innych Użytkowników Aplikacji Mobilnej w zgodzie z warunkami Regulaminu.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu jego publikacji w Aplikacji Mobilnej Twoja Karta.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony myedenred.pl
3. Prawem właściwym jest prawo polskie, a w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
4. Edenred zastrzega sobie prawo w uzasadnionych sytuacjach takich jak np. dostosowanie parametrów technicznych, naprawy itd. do wprowadzania przerw lub częściowych ograniczeń w działaniu Aplikacji Mobilnej, o których, o ile będzie to możliwe, wcześniej poinformuje na stronie serwisu Myedenred.pl
5. Regulamin może ulec zmianie, o treści zmian Regulaminu Edenred poinformuje poprzez umieszczenie na stronie głównej Serwisu myedenred.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Ww. informacja zostanie utrzymana na stronie głównej Serwisu myedenred.pl przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych, zaś Użytkownicy zostaną dodatkowo powiadomieni przez Edenred poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
6. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik posiadający Konto Użytkownika, nie akceptuje nowej treści Regulaminu zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Edenred w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.
7. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji Mobilnej, po zmianie niniejszego Regulaminu, jest jednoznaczne z jego akceptacją i zobowiązaniem do przestrzegania w nowym brzmieniu.

