

**POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI
UŻYTKOWNIKÓW SERWISÓW INTERNETOWYCH
MYEDENRED.PL, TWOJAKARTA.EDENRED.PL, CLUBCODES.PL**

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka ochrony prywatności ("**Polityka Prywatności**") osób korzystających z Serwisów ("**Użytkowników**") stanowi część regulaminu korzystania z serwisów myedenred.pl, twojakarta.edenred.pl oraz clubcodes.pl ("**Regulamin**").
2. Polityka Prywatności określa zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisów w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) ("**Ustawa**") oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) ("**RODO**").
3. Serwisy myedenred.pl, clubcodes.pl oraz twojakarta.edenred.pl ("**Serwisy**") są własnością Edenred Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, KRS 116438, NIP 664-100-36-62, REGON 290572125 ("**Edenred**"). Edenred jest administratorem danych osobowych gromadzonych, przetwarzanych i wykorzystywanych w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisów, w tym w związku z pośrednictwem przy dokonywaniu transakcji przez Użytkowników.
4. Polityka Edenred zakłada utrzymanie w ścisłej poufności danych Użytkowników Serwisów. Prywatność Użytkowników naszych Serwisów jest dla Edenred sprawą kluczową i dlatego też jej ochrona jest priorytetem w planowaniu strategii oraz działań ze strony Edenred.
5. Edenred nie sprzedaje, nie wypożycza i w żaden inny sposób nie ujawnia danych osobowych Użytkowników stronom trzecim.
6. Serwisy mogą zawierać przekierowania do innych stron. Odpowiedzialnych za sposób ochrony danych/prywatności na stronach przekierowanych jest ich właściciel.

§ 2

DANE OSOBOWE

1. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisów może wiązać się ze zbieraniem i przetwarzaniem przez Edenred danych Użytkowników. Część danych zbieranych i przetwarzanych przez Edenred stanowi dane osobowe w rozumieniu Ustawy i RODO. Edenred może także przetwarzać zbiorcze informacje o Użytkownikach Serwisów.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest i) zgoda samych Użytkowników, ii) istniejąca konieczność przetwarzania danych osobowych do wykonania umowy z Użytkownikiem lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy, lub iii) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Edenred lub przez stronę trzecią.
3. Dane podawane przez Użytkownika są zbierane i wykorzystywane do realizacji zamówień, do celów księgowych, prezentowania aktualnej oferty Serwisu drogą mailową (w przypadku wyrażenia dodatkowej zgody) oraz do kontaktowania się z Użytkownikiem w ramach obsługi Serwisu oraz do innych czynności związanych z wykonywaniem umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu. Edenred udostępnia dane osobowe Użytkownika podmiotom trzecim wyłącznie dla celów związanych z realizacją transakcji w postaci wysyłki, rozliczenia zamówionego towaru lub usługi, jak również rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Takiemu podmiotowi trzeciemu udostępniane są wyłącznie następujące kategorie danych: imię i nazwisko Użytkownika lub nazwa firmy, ulica, numer domu, kod pocztowy, państwo, numer telefonu, adres email. Dane są wówczas przesyłane za pomocą poczty elektronicznej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale czasem może okazać się konieczne dla celów realizacji umowy.

4. Adres IP Użytkownika jest używany przez Serwisy w celach administracji Serwisów, a także w celu jak najszybszego zdiagnozowania ewentualnych problemów z serwerem Edenred. Ponadto adresy IP Użytkowników służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji. Adres IP Użytkowników jest wykorzystywany w celu poprawnej identyfikacji Użytkowników w Serwisach. Serwisy korzystają z możliwości, jakie dają pliki cookies (ciasteczka), aby umożliwić Użytkownikom dostęp do treści, które będą zgodne z ich zainteresowaniami (personalizacja przekazu marketingowego), a także ułatwić Użytkownikom korzystanie z Serwisu przez zapamiętanie hasła na danym urządzeniu Użytkownika.
5. Wszystkie dane gromadzone przez Edenred wykorzystywane są w celu podniesienia jakości oferowanych usług oraz dostosowania ofert zawartych w Serwisach do zainteresowań Użytkownika.
6. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim w przypadkach wskazanych przez Administratora i za zgodą Użytkownika. Edenred może ujawniać zagregowane dane lub statystyki, w celu opisanie usług świadczonych przez Serwis potencjalnym partnerom, reklamodawcom i innym podmiotom.
7. Edenred powierza przetwarzanie Danych Osobowych następującym kategoriom podmiotów: upoważnionym pracownikom i współpracownikom Edenred, dostawcom usług hostingowych, dostawcom narzędzi wspierających obsługę klienta (np. CRM, chat, centrala telefoniczna, obieg dokumentów typu DMS), instytucjom rozliczającym transakcje z kart, księgowym, dostawcom systemów księgowych, dostawcom systemów do marketingu online, dostawcom usług analitycznych, dostawcom usług wspierających działania marketingowe prowadzone przez Edenred (np. agencje reklamowe oraz organizatorzy szkoleń i wydarzeń). W przypadku powierzenia Edenred dba o zachowanie poufności oraz przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w sposób zgodny z przepisami prawa, Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
8. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ograniczenia przetwarzania lub usunięcia. Każdy Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania kolejnych informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez kliknięcie w służący do rezygnacji z otrzymywania informacji handlowych - link ("Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości") lub poprzez poinformowanie Edenred w inny sposób (telefon [22 209 82 55](tel:222098255), e-mail na adres rodo@edenred.com lub w centrum zarządzania uprawnieniami na myedenred.pl).
9. Dane Użytkowników będziemy przetwarzać tak długo, jak Użytkownik się na to zgadza. W przypadku wycofania zgody lub żądania usunięcia, dane zostaną przez nas usunięte niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia. To czas, który jest nam potrzebny operacyjnie na usunięcie danych Użytkownika z naszych zasobów. Dane osobowe niezbędne do realizacji umowy będą przez nas przetwarzane przez okres 1 roku po zakończeniu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji umowy.
10. Dane osobowe nie są przekazywane poza obszar EOG, chyba że Regulamin lub Polityka Prywatności stanowią inaczej.
11. Przy zgłoszeniu uwag lub zapytań za pośrednictwem e-mail lub kontaktu z administratorem Serwisów w celu zdobycia informacji o Serwisach, niezbędne jest, aby Użytkownik podał swoje imię i nazwisko wraz ze zwrotnym adresem e-mail.
12. Użytkownikom przysługuje prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego na sposób przetwarzania danych osobowych przez Edenred.

§ 3

ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Edenred wdrożył odpowiednie, zgodne z wymogami prawa środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności, za pomocą szyfrowania Edenred zapewnia zabezpieczenie integralności i poufności danych osobowych przekazywanych przez Internet. Zapewnione zostało również zabezpieczenie integralności i poufności danych

osobowych przekazywanych przez Internet - połączenie z naszą witryną jest szyfrowane przy wykorzystaniu protokołu SSL typu DV (Domain Validation).

§ 4

POLITYKA PLIKÓW COOKIES I USŁUGI WYKORZYSTYWANE DO ANALIZY SERWISÓW

1. Dane Użytkownika mogą być także zbierane przez pliki cookies.
2. Serwisy korzystają z plików Cookies ("Cookies"). Pliki Cookies to niewielkie dane wysyłane do przeglądarki Użytkownika z serwerów Edenred, które są przechowywane na dysku twardym komputera Użytkownika. Edenred używa plików Cookies do uwierzytelniania w Serwisach podstron odwiedzanych przez danego Użytkownika. Pozwala to ściśle dopasować rodzaj oferty dzięki zebranym w ten sposób danym o użytkowaniu Serwisów.
3. Edenred może także używać plików Cookies do dostarczania treści zgodnych z zainteresowaniami Użytkownika jak i używać ich w celu zapisania informacji o nazwie i hasle Użytkownika, aby skrócić procedurę logowania do serwisu myedenred.pl.
4. Edenred może pozwolić stronom trzecim na wyświetlanie w Serwisach reklam zawierających pliki Cookies. Pliki Cookies stanowiące część banneru reklamowego są zbierane przez firmy reklamowe i dlatego Edenred nie ma dostępu do tych informacji ani możliwości modyfikacji tych plików.
5. Edenred może pozwolić podmiotom trzecim na instalowanie plików Cookies na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis w celu analizy czy Użytkownik jest użytkownikiem unikalnym czy powracającym. Dane osobowe nie będą przekazywane do takiego podmiotu trzeciego.
6. Jeżeli Użytkownik nie wyłączył plików cookies, przyjmuje się, że wyraził zgodę na umieszczenie i przechowywanie ich w swoich urządzeniach. Użytkownik może wyłączyć umieszczanie i przechowywanie plików cookies z poziomu używanej przez siebie przeglądarki internetowej. Sposób wyłączenia plików cookies zależy od stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
7. W ramach prowadzenia Serwisów Edenred korzysta z usług analizy oglądalności stron internetowych udostępnianych przez Google, Inc. aplikacji Google Analytics, Leadreactor sp. z o.o. aplikacji Leadreactor oraz MouseStats Analytics, Inc. aplikacji MouseStats. Powyższe aplikacje wykorzystują pliki cookies. Dane zbierane za pomocą plików cookies przez Google Analytics (włącznie z adresem IP Użytkownika) są przekazywane Google i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli Serwisy anonimizują adresy IP, adres IP Użytkownika zostanie obcięty przez Google na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego zanim adres ten zostanie przesłany do Stanów Zjednoczonych. Wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach pełny adres IP Użytkownika zostanie przesłany na serwery Google w Stanach Zjednoczonych i obcięty na miejscu. Google będzie korzystał z tych informacji w celu oceny sposobu korzystania z Serwisów przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów serwisów oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na serwisach internetowych i korzystaniem z internetu. Google nie będzie łączył adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jego posiadaniu. MouseStats nie przetwarza danych osobowych Użytkowników. Informacją przetwarzaną przez MouseStats wobec Użytkowników z UE jest weryfikacja adres IP w celu ustalenia czy Użytkownik jest unikalnym użytkowaniem czy powrócił na stronę Serwisu. Google Inc. aplikacji Google Analytics, Leadreactor sp. z o.o. aplikacja Leadreactor, MouseStats Analytics Inc. aplikacji MouseStats, Facebook Inc., aplikacji Facebook, Twitter Inc. aplikacji Twitter, Instagram, Inc. aplikacji Instagram gromadzą anonimowe informacje, odnotowują tendencje występujące w witrynie bez identyfikowania poszczególnych Użytkowników. Podobnie jak wiele innych usług, narzędzie Google Analytics, MouseStats, Facebook, Instagram oraz Twitter korzystają z własnych plików cookies do analizowania działań Użytkowników. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy Użytkownik był już kiedyś pod adresem witryny, z jakiej witryny trafił na naszą stronę, jakiej rozdzielczości ekranu jest jego urządzenie, jakie informacje interesowały go na naszej stronie, etc.
8. Korzystając z Serwisów Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez podmioty trzecie w sposób i w celach określonych powyżej w §4. Użytkownik może uniemożliwić podmiotom trzecim zbieranie danych z plików Cookies i przetwarzanie ich (w tym adresu IP) poprzez pobranie i zainstalowanie odpowiednich aplikacji na swoich urządzeniach.

9. Informujemy, że ograniczenia stosowania plików Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu, co może negatywnie wpłynąć na wygodę korzystania z Serwisu lub doprowadzić do zablokowania niektórych funkcjonalności.

§ 5

KONTAKT Z EDENRED

Konsultanci Obsługi są do dyspozycji Użytkowników pod adresem e-mail: kontakt-pl@edenred.com. Prosimy o kontakt we wszystkich sprawach związanych z działaniem Serwisów, ofertami dostępnymi w Serwisach, a także w celu przekazania nam uwag i sugestii, które są niezwykle istotne ze względu na dbałość o najwyższą, jakość świadczonych usług.