

Regulamin użytkowania serwisów „MyEdenred.pl, TwojaKarta.edenred.pl i ClubCodes.pl” (dalej jako „Regulamin”)

DEFINICJE

Dostawa – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu towaru lub usługi objętej Ofertą Partnera lub Ofertą Edenred zgodnie z warunkami określonymi w ich opisie.

Dowód Wpłaty – oznacza potwierdzenie zakupu Oferty Edenred wygenerowane automatycznie i wysłane na zarejestrowany przez Użytkownika adres e-mail zawierające kod zabezpieczający lub inny identyfikator. Dowód Wpłaty, jak również usługi w nich opisane nie mogą stanowić przedmiotu dalszych umów sprzedaży lub innych umów o podobnym charakterze. Zawarty w Dowodzie Wpłaty kod zabezpieczający lub inny identyfikator stanowi dowód uprawnień Użytkownika do skorzystania z Oferty Edenred. Dowód Wpłaty nie podlega przekazaniu w żadnej formie Partnerowi.

Edenred – Edenred Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 116438, NIP 664-100-36-62, REGON 290572125, ("**Edenred**"), właściciel i administrator serwisów dostępnych pod adresami myedenred.pl, twojakarta.edenred.pl oraz clubcodes.pl. Adres poczty elektronicznej oraz numery telefonu, pod którymi Użytkownik może kontaktować się z Edenred są dostępne na stronach internetowych serwisów.

Instytucja pośrednicząca – instytucja, za pośrednictwem której Użytkownik przekazuje środki celem zapłaty za towar lub usługi objęte Ofertą Partnera lub Ofertą Edenred; w szczególności bank, instytucja kredytowa lub inny agent rozliczeniowy.

Karta Edenred – oznacza przedpłaconą Kartę typu MasterCard wydaną przez PPT we współpracy z Edenred, będącą bezimienną Kartą i instrumentem dostępu do pieniądza elektronicznego.

Klient – firma prywatna lub publiczna, która zamówiła karty Edenred.

Kod – hasło indywidualne dla każdej Oferty, aktywujące rabat w sklepie Partnera określony w Ofercie, na warunkach w niej wskazanych.

Profil – element systemu dostępny po zalogowaniu w Serwisie myedenred.pl, przypisany do Użytkownika

Oferta Edenred - oznacza usługę lub towar Edenred dostępne dla Użytkownika w Serwisie clubcodes.pl, których zakup następuje bezpośrednio na stronie Serwisu clubcodes.pl. W opisie Oferty Edenred, Edenred każdorazowo wskaże dane świadczeniodawcy. Oferta Edenred powinna zostać wykorzystana przez Użytkownika w terminie określonym w opisie Oferty Edenred i zgodnie z regulaminem Serwisu.

Oferta Partnera – oznacza usługę lub towar Partnera, dostępne lub tylko prezentowane dla Użytkownika w Serwisie clubcodes.pl, których zakupu Użytkownik może dokonać na stronie internetowej Partnera. Oferta Partnera powinna zostać wykorzystana przez Użytkownika w terminie określonym w opisie Oferty Partnera i zgodnie z regulaminem Partnera.

Partner - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, oferująca sprzedaż towarów lub/i usług w ramach Serwisu clubcodes.pl, w postaci Oferty Partnera bądź będąc Świadczeniodawcą Oferty Edenred, zwany również w dalszej części Sprzedawcą.

Produkt - prezentowany za pośrednictwem Serwisu clubcodes.pl towar Partnera lub Edenred, którego zakup lub wymiana za dostępne Punkty realizowana jest za pośrednictwem Serwisu clubcodes.pl. Sprzedawcą Produktu jest Partner Serwisu lub Edenred, który finalizuje sprzedaż, dokonuje wysyłki towaru na adres wskazany przez Użytkownika w formularzu zakupu oraz dołącza dowód zakupu towaru, będący podstawą do zwrotu lub wymiany towaru zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem.

Punkty – przyznawane Użytkownikom zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

Regulamin - zasady organizacji i funkcjonowania Serwisu.

Serwisy – internetowe serwisy prowadzone przez Edenred pod adresami twojakarta.edenred.pl, clubcodes.pl oraz myedenred.pl dla użytkowników Edenred. Strona Internetowa Serwisu clubcodes.pl zawiera odpowiednie przekierowania do stron internetowych Partnerów.

Transakcja – oznacza umowę sprzedaży zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Edenred lub między Użytkownikiem a Partnerem, której przedmiotem jest otrzymanie przez Użytkownika Dowodu Wpłaty, zawierającego kod zabezpieczający lub inny identyfikator umożliwiający skorzystanie z Ofert.

Użytkownik – (dalej jako „Użytkownik”) osoba fizyczna pozostająca w relacji z klientem, od którego otrzymała dostęp do Serwisu MyEdenred.pl. Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz która przeszła proces Rejestracji, w wyniku którego utworzony został jej indywidualny profil, tym samym uzyskała dostęp do usług świadczonych w Serwisach na zasadach określonych w Regulaminie.

Voucher (Kupon) – dokument uprawniający Użytkownika do uzyskania rabatu wskazanego w ofercie lub wymiany kuponu na produkt lub usługę w sklepie Partnera, na warunkach w nim zawartych i w sposób określony w Ofercie oraz Regulaminie Serwisu. Kupon zawiera indywidualny dla każdej Oferty unikalny kod kuponu oraz kod zabezpieczający. Na kuponie wskazana jest data jego ważności oraz ewentualne dodatkowe warunki realizacji. Kupon przekazywany jest Użytkownikowi w formie elektronicznej za pomocą wewnętrznego systemu Serwisu i dostępny jest dla zalogowanego Użytkownika po pobraniu kuponu i/lub dokonaniu płatności, jeżeli jest wymagana.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Edenred jest właścicielem i administratorem Serwisów, za pośrednictwem, których Użytkownik może na warunkach przewidzianych w Regulaminie zarządzać kartami Edenred, pobrać aplikację mobilną oraz korzystać z publikowanych Ofert oraz dokonywać zakupu Ofert.
2. Wszelkie prawa do Serwisów, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do ich nazw, domen internetowych, a także do wzorów, formularzy, logotypów należą do Edenred, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
3. Serwisy są udostępniane przez Edenred za pośrednictwem sieci Internet i stron internetowych Serwisów, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
4. W ramach Serwisów, Edenred udostępnia: rejestrację, logowanie, zarządzanie wszystkimi Kartami Edenred, które posiada Użytkownik, sprawdzanie salda karty, historii transakcji (ostatnie 6 miesięcy), możliwość zastrzeżenia karty i złożenia wniosku o duplikat, pobranie aplikacji mobilnej oraz Ofertę składającą się z oferty stałej, dostępnej w ilościach oraz czasie nieograniczonym, oraz oferty czasowej, udostępnianej w ilościach limitowanych oraz w określonych ramach czasowych.
5. Serwisy zastrzegają sobie wyłączne prawo do ustanawiania wiążących dla Użytkownika zasad i warunków funkcjonowania Serwisów oraz zawartych w nim Ofert.
6. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisów oraz zawierania za jego pośrednictwem przez Użytkownika umów z Edenred lub z Partnerem.
7. Serwisy są udostępniane Użytkownikowi bezpłatnie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem § 13 pkt. 6.
8. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zarejestrowaniem się w serwisie myedenred.pl

9. Odpowiedzialność poszczególnych Partnerów za jakość, realizację, bezpieczeństwo towarów lub usług zakupionych przez Użytkownika regulują przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
10. Regulamin jest dostępny dla każdego na stronie Serwisu.

§ 2 KORZYSTANIE Z SERWISÓW

1. Korzystanie z Serwisów oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z informacjami zawartymi na Serwisach twojakarta.edenred.pl, clubcodes.pl oraz myedenred.pl.
2. Korzystanie z Serwisów odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. W celu założenia Profilu, Użytkownik zobowiązany jest do uzupełnienia formularza rejestracyjnego na stronie myedenred.pl, podając: imię, nazwisko, ulicę, numer domu, kod pocztowy i miasto, numer telefonu oraz dokonania akceptacji niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności.
4. Użytkownik tworzy login i hasło wyłącznie na swój własny użytek przy użyciu przekazanego kodu dostępu lub numeru posiadanej ważnej karty Edenred lub zaproszenia otrzymanego na adres e-mail lub poprzez wskazany link dostępu.
5. Użytkownik w każdej chwili może usunąć założony Profil Użytkownika bezpośrednio w Serwisie w zakładce „Mój profil”. Po usunięciu Użytkownik nie będzie miał możliwości ponownej rejestracji pod tym samym adresem e-mail.
6. Użytkownik korzystający z Serwisów jest odpowiedzialny za utrzymanie w tajemnicy swojego loginu (nazwy profilu – adresu e-mail) oraz hasła, jak również przyjmuje ograniczenia wynikające z dostępu do swojego komputera, konta bankowego i karty kredytowej wobec osób trzecich, akceptując tym samym odpowiedzialność za wszystkie czynności wykonywane w ramach swojego konta lub hasła.
7. Korzystanie z Serwisów jest możliwe przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, przy użyciu minimalnych wymagań technicznych: a) Internet Explorer w wersji 9+, JavaScript i Cookies, lub b) Mozilla Firefox 30 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, lub c) Google Chrom w wersji 30+ z włączoną obsługą JavaScript i cookies, d) Opera 24+, JavaScript i Cookies e) Safari 6.1+ ,JavaScript i Cookies.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Stron Internetowych Serwisów lub usług świadczonych przez Edenred, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub interesy Edenred.
9. Edenred oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe oraz programy chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

§ 3 PRAWA AUTORSKIE

1. Treści opublikowane w Serwisach stanowią wyłączną własność Edenred lub Partnera.
2. Kopiowanie, przetwarzanie i rozpowszechnianie tych materiałów, w całości lub w części, bez pisemnej zgody ich właścicieli, jest zabronione oraz stanowi naruszenie praw autorskich na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz. 904 z późn. zm.).
3. Wszystkie publikowane na stronach Serwisów znaki towarowe, nazwy itp. zostały użyte jedynie w celach informacyjnych, pozostając własnością ich firm.
4. Użytkownik może używać treści zamieszczonych w Serwisach wyłącznie na osobisty użytek. Wszelkie wykorzystywanie ich w celach komercyjnych jest zabronione.
5. Użytkownik, korzystając z Serwisów nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Serwisów.
6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisów wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej, gospodarczej lub reklamowej.
7. Wszelkie pomysły, sugestie lub komunikaty wysłane do Edenred przez Użytkownika, stają się wyłączną własnością Edenred. Nie dotyczy to prywatnych danych Użytkownika. Z zastrzeżeniem warunków Polityki Prywatności, Edenred jest uprawniony do używania, powielania, ujawniania i rozpowszechniania tych informacji w dowolnym celu, bez ograniczeń i rekompensat dla Użytkownika.
8. Przekazując jakiegokolwiek wiadomości lub treści w publicznych obszarach Serwisów, Użytkownik przyznaje Edenred nieodpłatne, bezterminowe, nieodwoływalne prawo do używania, rozpowszechniania, odtwarzania i kopiowania tych wiadomości i treści, a także prawo do używania i reprodukcji tych wiadomości i treści przez innych Użytkowników Serwisów w zgodzie z warunkami Regulaminu.

§ 4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Edenred.
2. Przed rejestracją w Serwisie MyEdenred.pl Użytkownik wyraża zgodę na to, że Edenred w celu niezbędnym do utworzenia i utrzymania konta w Serwisie MyEdenred.pl będzie gromadził, przetwarzał, przechowywał i wykorzystywał dane osobowe (zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami), wg zasad szczegółowo określonych w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem MyEdenred.pl
3. Użytkownik dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Edenred w celach marketingowych oraz reklamowych Edenred i jego partnerów biznesowych.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

§ 5

PARTNERZY I ICH OFERTY

1. Korzystanie z Ofert Partnera odbywa się zgodnie z wewnętrznymi regulaminami podmiotów realizujących daną Ofertę, które ponoszą całkowitą odpowiedzialność za towary i usługi, przez nich świadczone oraz za ich ewentualne wady. Partner ponosi odpowiedzialność za wszelkie kwestie związane z dostawą towarów i usług, procesami zwrotu, wymiany i naprawy oraz składania reklamacji jak i za ewentualne spory związane z transakcjami przeprowadzonymi pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem.
2. Edenred w trosce o najwyższą jakość prezentowanych Produktów i świadczonych usług weryfikuje Partnerów i współpracuje z firmami o nieposzlakowanej opinii, charakteryzującymi się dbałością o jakość oferty oraz najwyższy poziom obsługi klienta. W przypadku sporu pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem, Edenred może w szczególnych przypadkach wystąpić w roli mediatora na wniosek stron sporu.

§ 6

WARUNKI ZAKUPU I REALIZACJI OFERT

1. Transakcja zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a Edenred na stronie Serwisu clubcodes.pl lub pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem na stronie internetowej Partnera.
2. Zawarcie Transakcji następuje w formie elektronicznej w drodze przyjęcia przez Użytkownika Oferty Edenred prezentowanej w Serwisie clubcodes.pl lub Oferty Partnera prezentowanej na stronie internetowej Partnera.
3. Aby Użytkownik mógł otrzymać Dowód Wpłaty z kodem zabezpieczającym lub innym identyfikatorem pozwalającym na skorzystanie z Ofert Edenred, przechodzi w Serwisie clubcodes.pl do "Twój Koszyk", następnie wypełnia formularz i wybiera sposób płatności spośród dostępnych form płatności oraz uzupełnia dane płatnika.
4. Użytkownik bierze odpowiedzialność za wskazanie prawidłowych i prawdziwych danych właściciela konta bankowego lub karty płatniczej.
5. Aby Użytkownik mógł skorzystać z Ofert Partnera przechodzi bezpośrednio do strony Partnera klikając na stronie Oferty przycisk "Pobierz Kod" lub „Skorzystaj z Promocji” następnie postępuje zgodnie ze wskazówkami znajdującymi się na stronie Partnera. Przed dokonaniem Transakcji na stronie Partnera Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania regulaminu Partnera.
6. W ramach jednej Transakcji mogą być nabyte różne Oferty Edenred w różnej liczbie, z zastrzeżeniem dostępności Ofert w Serwisie.
7. Przydzielanie Ofert Edenred następuje zgodnie z kolejnością zaksięgowania wpłat na rachunku bankowym Edenred do wyczerpania liczby oferowanych Ofert Edenred danego rodzaju.
8. Transakcję można przeprowadzić jedynie w czasie prezentacji Ofert Edenred/Ofert Partnera w Serwisie clubcodes.pl lub bezpośrednio na stronie Partnera.
9. Dowodem zakupu Oferty Edenred jest wygenerowany przez Edenred dokument Dowodu Wpłaty i przesłany do Użytkownika po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty na podany przez Użytkownika adres e-mail. W opisie Oferty Edenred znajdują się poniższe informacje: termin, w którym Oferta ma zostać zrealizowana, podmiot odpowiedzialny za realizację Oferty oraz inne dane niezbędne do realizacji Oferty, warunki skorzystania z Oferty Edenred, podsumowanie Transakcji.

10. Edenred lub Partner potwierdzają Użytkownikowi fakt opłacenia nabytej Oferty Edenred/Oferty Partnera i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Transakcji.
11. Nie dochodzi do zawarcia Transakcji w przypadku, gdy wymagana kwota nie znalazła się w dyspozycji Edenred lub Partnera.
12. Po zawarciu Transakcji i dokonaniu płatności na zasadach określonych w Regulaminie lub w regulaminie Partnera, Edenred lub Partner dokonuje dostawy na warunkach określonych w opisie Oferty Edenred/Oferty Partnera albo w warunkach Transakcji.
13. Ostateczną ceną wiążącą strony Transakcji jest cena Oferty Edenred/Oferty Partnera określona w złotych polskich zawarta w Serwisie clubcodes.pl lub bezpośrednio na stronie Partnera w momencie potwierdzenia Transakcji przez Użytkownika.
14. Użytkownik może skorzystać z Oferty Edenred/Oferty Partnera w okresie wskazanym w opisie Oferty Edenred/Oferty Partnera, jako termin realizacji Oferty Edenred/Oferty Partnera.
15. W przypadku wykonania usługi lub zakupu towaru lub Produktu wystawcą faktur lub paragonów z tytułu wykonania usługi lub zakupu towaru objętych taką Ofertą jest Partner lub Edenred. Faktury lub paragony wystawiane są Użytkownikowi przez Partnera na kwotę odpowiadającą cenie Oferty.
16. Co do zasady (chyba, że zostało to inaczej wskazane) każda Oferta Edenred może być wykorzystana tylko raz, nawet, gdy wartość oferty lub dokonywanej usługi nie została w całości zrealizowana, wówczas ofertę uznaje się za wykorzystaną w całości, a zwrot nie jest możliwy.
17. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w Regulaminie lub przepisach prawa, Użytkownik w związku z zasadą, iż to Partner odpowiada za realizację Ofert Partnera, jest uprawniony do złożenia reklamacji u Partnera, co nie wyłącza możliwości złożenia reklamacji również za pośrednictwem Edenred. W przypadku Ofert Edenred Użytkownik jest uprawniony do złożenia bezpośredniej reklamacji w Edenred.
18. Celem realizacji Vouchera (Kuponu) u Sprzedawcy, Użytkownik powinien:
 - a) zapoznać się z regulaminem Oferty Partnera lub Oferty Edenred ;
 - b) jeżeli to konieczne wydrukować Voucher (Kupon) dostępny w zakładce MOJE KUPONY I KODY lub kliknąć w przycisk « Wyślij Email » co spowoduje wysłanie Vouchera (Kuponu) na e-maila i następnie wydrukować załączony w załączniku PDF;
 - c) przekazać Voucher (Kupon) we wskazanym w Ofercie miejscu odbioru towaru lub usługi, w oznaczonym w Ofercie i nieprzekraczalnym terminie. W niektórych przypadkach Użytkownik ma możliwość przedstawić unikalny kod Vouchera (Kuponu) ustnie, bez okazywania drukowanego Vouchera (Kuponu);
 - d) poczekać na zweryfikowanie przez Sprzedawcę ważności Vouchera (Kuponu) lub podanego unikalnego kodu Vouchera (Kuponu). Z zastrzeżeniem iż każdy Partner dokonuje weryfikacji we własnym zakresie na podstawie listy zakupionych Voucherów (Kuponów) od Serwisów. Wszelkiego rodzaju błędy, uchybienia oraz szkody wynikłe z tego tytułu spoczywają na Partnerze;
 - e) odebrać towar lub zrealizować usługę.
19. Co do zasady Voucher (Kupon) zostaje zamieniony na towar lub usługę tylko w uzgodnionym terminie. Użytkownik powinien wcześniej skontaktować się z Partnerem, celem uzgodnienia odpowiedniego dla obu Stron terminu jego realizacji. W przypadku stwierdzenia prawdziwości Vouchera (Kuponu) i prawa jego posiadacza do dokonania wymiany, Sprzedawca przystępuje do wykonania usługi lub wydaje towar.
20. Voucher (Kupon) jest jednorazowy, jeżeli inaczej w nim wyraźnie nie wskazano.
21. Voucher (Kupon) nie podlega wymianie na pieniądze lub towar albo usługę inną niż w nim wskazane, chyba że warunki realizacji Oferty wyraźnie wskazują na taką możliwość.

22. Wszelkie działania mające na celu wyłudzenie usługi lub towaru, polegające w szczególności na próbie posłużenia się sfałszowanym albo ukradzionym Voucherem (Kuponem) lub próbie wielokrotnego jego wykorzystania, są zabronione i stanowią naruszenie prawa, podlegające odpowiedzialności karnej.
23. Naruszeniem Regulaminu jest dalsza odsprzedaż przez Użytkownika Voucherów (Kuponów) oferowanych w Serwisie lub na innej stronie internetowej, bez względu na czas i sposób tego dokonywania. Naruszenie powyższego zobowiązania upoważnia Sprzedawcę którego firma widnieje na kuponie do odmowy realizacji Kuponu uzyskanego w wyniku naruszenia.

§ 7 PŁATNOŚCI

1. Użytkownik może dokonać płatności za Transakcję w następujący sposób: kartą płatniczą lub przelewem dokonanym za pośrednictwem płatności internetowych.
2. Obsługę płatności internetowych dokonywanych w Serwisie za pośrednictwem przelewu prowadzi PayU administrowane przez Cardprotec SA z siedzibą w Tychach przy ul. Dojazdowej 9, 43-100 Tychy, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000421935, NIP: 6342807306; REGON 242839778. Opłaty za pośrednictwem systemu płatności mogą dokonywać wyłącznie Użytkownicy uprawnieni do posługiwania się danym instrumentem w oparciu, o który następuje realizacja płatności w przypadku Transakcji.
3. Obsługę płatności internetowych dokonywanych w Serwisie clubcodes.pl za pośrednictwem karty płatniczej, prowadzi, jako Instytucja Pośrednicząca Cardprotec SA z siedzibą w Tychach przy ul. Dojazdowej 9, 43-100 Tychy, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000421935, NIP: 6342807306; REGON 242839778. Opłaty za pośrednictwem systemu płatności mogą dokonywać wyłącznie Użytkownicy uprawnieni do posługiwania się danym instrumentem w oparciu, o który następuje realizacja płatności w przypadku Transakcji.
4. Użytkownik po zatwierdzeniu Transakcji i wybraniu formy płatności za pośrednictwem systemu płatności jest automatycznie przekierowywany na stronę internetową Instytucji Pośredniczącej.

§ 8 WARUNKI PRYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Użytkownik posiadający Profil może zbierać Punkty na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik otrzymuje Punkty za zakup towarów lub usług od Partnera Serwisu, którego Oferta jest zamieszczona w Serwisie w dniu zakupu, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku rozszerzenia możliwości zbierania Punktów ponad postanowienia niniejszego Regulaminu, Edenred poinformuje o tym Użytkowników za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu.
4. Edenred może przyznać Punkty poszczególnym Użytkownikom posiadającym Konto zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.
5. Aby uzyskać Punkty należy:
 - a) zalogować się na stronie Stronie Internetowej Serwisu do Profilu Użytkownika przy użyciu loginu i hasła podanego podczas rejestracji;

b) wybrać Ofertę Partnera, którego towary lub usługi Użytkownik zamierza nabyć i w której określona jest liczba Punktów przysługujących za zakup i kliknąć w przycisk lub link umieszczony przy ofercie Partnera.

c) dokonać zakupu towarów lub usług w sklepie internetowym Partnera Serwisu, zgodnie z regulaminem danego sklepu

6. Punkty zostaną naliczone po zweryfikowaniu płatności za towary i usługi zamówione przez Użytkownika w sklepie internetowym Partnera Serwisu. Weryfikacja może w skrajnych przypadkach trwać do 90 dni od daty dokonania przez użytkownika zakupu w sklepie internetowym Partnera Serwisu.
7. Punkty są przyznawane tylko i wyłącznie Użytkownikom posiadającym Profil w Serwisie MyEdenred.
8. Punkty są przyznawane tylko i wyłącznie użytkownikom, którzy bezpośrednio przed zakupem produktu lub usługi w sklepie internetowym Partnera Serwisu, kliknęli w przycisk *Skorzystaj z promocji* lub link umieszczony przy ofercie Partnera na Stronie Internetowej Serwisu.
9. Punkty są przyznawane tylko pod warunkiem dokonania przez Użytkownika pełnej zapłaty za towary lub usługi.
10. Punkty zachowują ważność przez 12 miesięcy od dnia dodania ich do Profilu Użytkownika. Punkty niewykorzystane przez 12 miesięcy od dnia ich dodania do Profilu Użytkownika wygasają.
11. Punkty zostaną anulowane w przypadku zwrotu towaru lub reklamacji usługi za zakup których Punkty zostały przyznane.
12. Punkty można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
13. W przypadku zakupu towarów lub usług u Partnera Serwisu Użytkownik zawiera umowę bezpośrednio z Partnerem, tym samym odpowiedzialność za zrealizowanie transakcji ponosi Partner. Partner rozpatruje reklamacje dotyczące towarów i usług. Natomiast Edenred ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za przyznanie Punktów zgodnie z informacją dostępną na Stronie Internetowej Serwisu.

§ 9

WARUNKI WYMIANY PUNKTÓW NA PRODUKTY

1. Zgromadzone w Profilu Użytkownika Punkty mogą być wymienione wyłącznie na Produkty oferowane na Stronie Internetowej Serwisu clubcodes.pl w momencie, gdy Użytkownik dokonuje wymiany.
2. Na Stronie Internetowej Serwisu clubcodes.pl przy każdym Produkcie jest określona liczba punktów, które Użytkownik musi posiadać na Koncie w momencie, gdy chce dokonać wymiany Punktów na Produkty.
3. Punkty przyznane Użytkownikowi nie mogą być wymieniane na gotówkę.
4. Użytkownik może wymienić Punkty na Produkty tylko i wyłącznie jeżeli w Profilu Użytkownika posiada liczbę Punktów równą lub większą od liczby Punktów wymaganej do wymiany punktów na Produkt.
5. Salda punktów zgromadzonych na wielu Profilach Użytkowników nie można łączyć.
6. Wymiana Punktów na Produkty powoduje obniżenie salda Punktów w Koncie Użytkownika.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ Z EDENRED

1. Zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Użytkownik może odstąpić od umowy sprzedaży internetowej, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy w przypadku umów o świadczenie usług lub w przypadku umów sprzedaży towarów w terminie 14 dni od dnia, w którym Użytkownik wszedł w posiadanie towaru lub osoba trzecia inna niż przewoźnik wskazana przez Użytkownika wszedł w posiadanie towaru. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy do Edenred w formie pisemnej (list, e-mail) wraz z Dowodem Wpłaty na adres email kontakt-pl@edenred.com lub na adres siedziby Edenred Polska Sp. z o.o., ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa z dopiskiem "Odstąpienie ClubCodes". Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, kod oferty Edenred, numer telefonu, adres e-mail) umożliwiające identyfikację Użytkownika i Transakcji. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może także zostać wysłane na formularzu, zawartym w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego jemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Edenred zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Edenred), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Edenred zostanie poinformowany o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Edenred dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej Transakcji, chyba że wyraźnie Użytkownik zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. W przypadku umów sprzedaży towarów, Edenred może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. W przypadku umowy sprzedaży towarów, Użytkownik zobowiązany jest do odesłania rzeczy do Edenred niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował Edenred o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Użytkownik odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Użytkownik będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Użytkownik odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. W przypadku umów o świadczenie usług, jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będzie zobowiązany do zapłacenia Edenred kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Użytkownik poinformował Edenred o odstąpieniu od umowy. Edenred niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Odstąpienie od umowy nie jest możliwe:
 - a) po zrealizowaniu Oferty Edenred lub Vouchera (Kuponu), za wyraźną zgodą Użytkownika, który uprzednio został poinformowany, że po realizacji Oferty Edenred utraci prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Edenred.
 - b) w przypadku Ofert Edenred lub Vouchera (Kuponu) nabytych w celu wymiany na bilety/vouchery itp. na konkretne wydarzenie, po rozpoczęciu takiego wydarzenia (w szczególności dotyczy to: koncertu, spektaklu, seansu kinowego, pobytu w hotelu, wycieczki, szkolenia, biletu lotniczego), w takim wypadku w opisie Oferty Edenred oznaczony jest dzień lub okres świadczenia usługi,
 - c) w przypadku Ofert Edenred lub Voucherach (Kuponach) o właściwościach określonych przez Użytkownika w zawartej Transakcji lub Ofert Edenred ściśle związanych z jego osobą.
3. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy zawartej w oparciu o Ofertę Partnera jest uregulowany w regulaminie Partnera

§ 11 ZWROTY I REKLAMACJE OFERT EDENRED

1. Edenred ma obowiązek dostarczenia Użytkownikowi rzeczy bez wad.
2. Użytkownik może zgłosić Edenred reklamacje w związku z nabytą Ofertą Edenred. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Edenred reklamacje-pl@edenred.com lub pisemnej na adres Edenred Polska Sp. z o.o., ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa z dopiskiem "Reklamacja ClubCodes". W zgłoszeniu reklamacyjnym przesłanym na adres elektroniczny Edenred, Użytkownik powinien podać swój Login oraz opis zaistniałego problemu.
3. Edenred zastrzega sobie prawo do nierozpatrywania reklamacji Ofert Edenred, których termin ważności upłynął.
4. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Edenred zwraca się do Użytkownika z prośbą o podanie szczegółów dotyczących zakupionej Oferty Edenred.
5. Edenred rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku niemożności uznania reklamacji w powyższym terminie Edenred poinformuje o tym Użytkownika podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
6. W razie negatywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego (pozasądowe sposoby rozpatrywania nieuwzględnionych reklamacji).
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania nieuwzględnionych reklamacji oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
8. W wypadku, gdy na podstawie reklamacji wymagane jest dokonanie zwrotu uiszczonej przez Użytkownika płatności, Edenred dokona niezwłocznie zwrotu drogą, którą Klient uiścił opłatę.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu jego publikacji na stronie myedenred.pl
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony medenred.pl
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i jest każdorazowo związany postanowieniami Regulaminu w chwili korzystania z Serwisów oraz dokonywania zakupu w Serwisie clubcodes.pl. Zakup Ofert Edenred w Serwisie clubcodes.pl oznacza zaakceptowanie postanowień Regulaminu w brzmieniu z dnia zakupu. Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji niezbędnych do realizacji Transakcji.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie, a w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
5. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją transakcji w Serwisie strony będą starały się rozstrzygać polubownie.
6. Edenred zastrzega sobie prawo w uzasadnionych sytuacjach takich jak np. dostosowanie parametrów technicznych, naprawy itd. do wprowadzania przerw lub częściowych ograniczeń w działaniu Serwisu,

o których, o ile będzie to możliwe, wcześniej poinformuje na jego stronach.

7. Regulamin może ulec zmianie, o treści zmian Regulaminu Edenred poinformuje poprzez umieszczenie na stronie głównej Serwisu wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Ww. informacja zostanie utrzymana na stronie głównej Serwisu przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych, zaś Użytkownicy zostaną dodatkowo powiadomieni przez Edenred poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
8. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik posiadający Konto Użytkownika, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Edenred w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.
9. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, po zmianie niniejszego Regulaminu, jest jednoznaczne z jego akceptacją i zobowiązaniem do przestrzegania w nowym brzmieniu.

**ZAŁĄCZNIK NR 1
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu konsument powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

**niepotrzebne skreślić*

PRYWATNOŚCI SERWISÓW INTERNETOWYCH MYEDENRED.PL, TWOJAKARTA.EDENRED.PL ORAZ CLUBCODES.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności ("Polityka Prywatności") stanowi część regulaminu korzystania z Serwisów ("Regulamin", "Serwisów").
2. Polityka Prywatności określa zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisów w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm. ("Ustawa")).
3. Serwisy myedenred.pl, clubcodes.pl oraz twojakarta.edenred.pl wraz z oferowanymi na nim rozwiązaniami technologicznymi są własnością obsługiwaną przez Edenred Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, KRS 116438, NIP 664-100-36-62, REGON 290572125, ("Edenred"). Edenred jest administratorem danych osobowych gromadzonych, przetwarzanych i wykorzystywanych w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisów, w tym w związku z pośrednictwem przy dokonywaniu transakcji przez Użytkowników.
4. W celu stałego utrzymywania wysokiej jakości usług oraz stopnia ich personalizacji, w Serwisach zgodnie z ich stanem bieżącym. Polityka spółki Edenred Polska, będącej właścicielem Serwisów myedenred, clubcodes.pl oraz twojakarta.edenred.pl, zakłada utrzymanie ścisłej poufności danych o Użytkownikach Serwisów i zobowiązuje się do nie ujawniania tychże danych osobom postronnym. Prywatność Użytkowników naszych Serwisów jest dla Edenred sprawą kluczową i dlatego też jej ochrona jest priorytetem w planowaniu strategii oraz działań ze strony Edenred.
5. Serwisy myedenred.pl, clubcodes.pl oraz twojakarta.edenred.pl zawierają przekierowania do innych stron. Odpowiedzialnych za sposób ochrony danych/prywatności na stronach przekierowanych jest ich właściciel.

§ 2

DANE OSOBOWE

1. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisów może wiązać się ze zbieraniem i przetwarzaniem przez Edenred danych Użytkowników. Część danych zbieranych i przetwarzanych przez Edenred stanowi dane osobowe w rozumieniu Ustawy. Edenred może także przetwarzać zbiorcze informacje o Użytkownikach Serwisów.
2. Adres IP Użytkownika jest używany przez Serwisy w celach administracji platformy, a także w celu jak najszybszego zdiagnozowania ewentualnych problemów z serwerem Edenred. Adres IP Użytkowników jest jednorazowo wykorzystywany w celu poprawnej identyfikacji w Serwisach. Serwisy korzystają z możliwości, jakie dają pliki cookies (ciasteczka), aby zagwarantować Użytkownikom dostęp do treści, które będą zgodne z ich zainteresowaniami, a także ułatwić Użytkownikom korzystanie z Platformy przez zapamiętanie hasła na danym komputerze Użytkownika.
3. Wszystkie dane gromadzone przez Edenred wykorzystywane są jedynie w celu podniesienia jakości oferowanych usług oraz ścisłego dostosowania Ofert zawartych w Serwisach do zainteresowań Użytkownika. Jednocześnie, każda z informacji pozyskanych podczas korzystania z Serwisów nie jest przekazywana stosując indywidualne podejście a jedynie, jako zbiór informacji (agregat) w formie typowo statystycznej.
4. Przy zgłoszeniu uwag lub zapytań za pośrednictwem e-mail lub kontaktu z administratorem Serwisów w celu zdobycia informacji o Serwisach, niezbędne jest, aby Użytkownik podał swoje imię i nazwisko wraz ze zwrotnym adresem e-mail.
5. Edenred może ujawniać zagregowane dane lub statystyki, w celu opisanie usług świadczonych przez Serwis potencjalnym partnerom, reklamodawcom i innym podmiotom. Edenred może je ujawniać także ze względów prawnych.
6. Edenred nie sprzedaje, nie wypożycza i w żaden inny sposób nie ujawnia danych osobowych Użytkowników stronom trzecim.

7. Edenred nie używa danych adresowych Użytkowników w celu niepożądanego marketingu. Wyjątek stanowią sytuacje, w których Edenred posiada zgodę Użytkownika na przekazywanie danych w celach marketingowych podmiotom współpracującym z Edenred lub działając w dobrej wierze, Edenred udostępni dane Użytkownika z powodów czysto prawnych.
8. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.

§ 3

ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Edenred wdrożył odpowiednie, zgodne z wymogami prawa środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności, za pomocą szyfrowania Edenred zapewnia zabezpieczenie integralności i poufności danych osobowych przekazywanych przez internet.

§ 4

POLITYKA PLIKÓW COOKIES I USŁUGA GOOGLE ANALYTICS

1. Dane Użytkownika mogą być także zbierane przez pliki cookies.
2. Serwisy korzystają z plików Cookies ("Cookies"). Pliki Cookies to niewielkie dane wysyłane do przeglądarki Użytkownika z serwerów Edenred, które są przechowywane na dysku twardym komputera Użytkownika. Edenred używa plików Cookies do uwierzytelniania w Serwisach podstron odwiedzanych przez danego Użytkownika. Pozwala to ściśle dopasować rodzaj oferty dzięki zebranym w ten sposób danym o użytkowaniu Serwisów.
3. Edenred może także używać plików Cookies do dostarczania treści zgodnych z zainteresowaniami Użytkownika jak i używać ich w celu zapisania informacji o nazwie i hasle Użytkownika, aby skrócić procedurę logowania do Serwisu myedenred.pl.
4. Edenred może pozwolić stronom trzecim na wyświetlanie w Serwisach reklam zawierających pliki Cookies. Pliki Cookies stanowiące część banneru reklamowego są zbierane przez firmy reklamowe i dlatego Edenred nie ma dostępu do tych informacji ani możliwości modyfikacji tych plików.
5. Jeżeli Użytkownik nie wyłączył plików cookies, przyjmuje się, że wyraził zgodę na umieszczenie i przechowywanie ich w swoich urządzeniach. Użytkownik może wyłączyć umieszczanie i przechowywanie plików cookies z poziomu używanej przez siebie przeglądarki internetowej. Sposób wyłączenia plików cookies zależy od stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
6. W ramach prowadzenia Serwisów Edenred korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google Inc. ("Google"). Google Analytics wykorzystuje pliki cookies. Dane zbierane za pomocą plików cookies przez Google Analytics (włącznie z adresem IP Użytkownika) są przekazywane Google i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli Serwisy anonimizują adresy IP, adres IP Użytkownika zostanie obcięty przez Google na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego zanim adres ten zostanie przesłany do Stanów Zjednoczonych. Wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach pełny adres IP Użytkownika zostanie przesłany na serwery Google w Stanach Zjednoczonych i obcięty na miejscu. Google będzie korzystał z tych informacji w celu oceny sposobu korzystania z Serwisów przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów serwisów oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na serwisach internetowych i korzystaniem z internetu. Google nie będzie łączył adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jego posiadaniu.
7. Korzystając z Serwisów Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez Google w sposób i w celach określonych powyżej w §4. Użytkownik może uniemożliwić Google zbieranie danych z plików cookies i przetwarzanie ich (w tym adresu IP) poprzez pobranie i zainstalowanie odpowiednich aplikacji na swoich urządzeniach.

§ 5
KONTAKT Z EDENRED

Konsultanci Obsługi są do dyspozycji Użytkowników pod adresem e-mail: kontakt-pl@edenred.pl.
Prosimy o kontakt we wszystkich sprawach związanych z działaniem Serwisów, ofertami dostępnymi w Serwisach, a także w celu przekazania nam uwag i sugestii, które są niezwykle istotne ze względu na dbałość o najwyższą, jakość świadczonych usług.